

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あんふあん大塚事業所
------	------------

公表日 令和7年3月12日

利用児童数 21人

回収数 18人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1				定められた活動スペースは確保されています。人数により出来る活動提供を行っています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			4	スタッフの名前がよく分からない	お便り等でスタッフ紹介をしていきます。定められた人員以上の配置を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		2	活動によるが広いとは言えない	活動場所内には段差や視覚になる場所はありません
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		1		毎日清掃・除菌を行っています
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			2		個別の対応や保護者へのアセスメントを活用し、支援を行っています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		2	プログラムの内容がよくわからない	ホームページに記載してありますのでそちらをご覧ください
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1		面談やお聞き取りシートでの内容をまとめて設定しており、確認いただいた上で計画しています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1		疑問等は随時承りますのでご連絡なくご相談下さい
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	外出もメリハリのある活動が企画されている	達成感や個々の自信を身に付ける為、固定している内容もありますがステップアップを意識しています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	3	2	3		公園に行ったり他事業所のイベントの参加や今年度は2回地域のお祭りなどに来店したくさんの利用者さんや一般の方が来店してくれました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	1	2		毎月配布の冊子をぜひご活用してください。地域の情報などの提供をお知らせしていきます。研修の計画をしていきますのでご参加下さい
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1				SNSでの情報配信にしましたが個別でノートでの対応も行っていますのでお声がけ下さい
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1				年2回程個人面談を行っています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1		1		SNSに切り替えたことでメリットが多くなったと感じております。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	2	5		イベント参加を通し保護者同士の交流につながっておりますので是非ご参加下さい。ご兄弟同士の交流にも繋げていければと考えております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3			可能な限りの対応と体制を整えています。臨時のご利用や送り迎え等ご希望に添って対応しております。その他お困り事がありましたらいつでも面談を行っておりますのでご相談ください
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	2	LINEのやりとりがとても手軽で良い。写真を送ってくれるのがうれしい	行事予定や活動についてはSNSや毎月のお便りでお知らせしています。ブログもありますのでご覧ください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	2		個人用ファイルを配らせて頂きましたお預かりしている個人情報は鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	4		令和6年度より追加事項で説明をさせて頂いておりますが必要な場合は再度個別配布をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16		2		定期的な避難訓練や研修を実施しています。子供たちも真剣に参加し避難時に混乱しないように訓練しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	1		災害時に保護者の方へお引き渡しが出来たまでの計画やもしもの時の備蓄品も整えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2	1	事故等は発生していません	事故があった際は保護者への報告と市役所等にも事故報告書提出をしております。少しでも気になる事案やお問い合わせがあった場合には迷わずご連絡をしてください
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			楽しく安心して通ってもらえるようスタッフ一同子供一人一人と向き合い寄り添って支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				臨機応変に対応してくれて助かっている