

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和 5 年 3 月 14 日

事業所名 あんふあん大塚事業所

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	1		活動スペースと静かに過ごせるお部屋と分けています。	基準に沿った活動スペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切である	5	1	1		日によって変動はありますが、1日4～6人 体制にしています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5	2		活動スペースにミラーを設置して死角を防いでいます。	4階なので難しいが、活動スペースは段差や死角になる場所はなく安全面等考慮しています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	2		会議で各事業所の問題点を話し合っている。事業所でも毎日ミーティングを行っている	今後も会議、ミーティングで職員全員に周知します
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	2		集計して、全職員で確認、安心してご利用頂けるよう話し合っています。	今後も会議、ミーティングで職員全員に周知します
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	2		毎年ホームページで公開しています。	今後も会議、ミーティングで職員全員に周知します
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	2		年に数回、運動・子どもたちの様子・設備や書類等確認して指導して頂いて	今後も会議、ミーティングで職員全員に周知します
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7			東京都や各市で行われている研修に参加しています	研修内容によって参加する職員に声を掛け全職員が色々な研修に参加できるようにしています。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	1		日頃の活動内容を確認しながら個別支援計画の達成率や今後の支援内容について話し合いを行っています。	毎日のミーティング等で支援内容を確認し、放課後等デイサービス計画に反映します。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	2		使用しています	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	3		児童受け入れ前にミーティングで話し合いをしています。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	3		運動研修などに参加し固定化しないように工夫しています。	今後もより一層工夫していきます
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	2	1	子どもたちの意見も取り入れるようにしています	長期休みの時は課外活動を行うこともあるので事前に保護者に伝えていきます
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	1		組み合わせで計画しています。	集団活動では運動療育、個別活動では一人一人の必要性を導き出せるよう支援しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	6	1		出勤していない職員にも周知出来るよう引継ぎノートにも記入しています	毎日その日の出勤職員全員で確認している
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	2		管理者に報告し、振り返りを行っている。	時間によっては帰ってしまっている職員もいるため、翌日のミーティングで共有しています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7				日々の記録は次回の支援につながるよう記録を残しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	2			その都度話し合いを行い、検討しています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	5	2			ミーティング等で話し合いながら一人一人に必要な支援を行っています。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	4			適切な職員が参加しています
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5	2		ミーティングでも毎日確認を行っています。	学校によって対応が異なりますが、保護者の方のご協力でご共有できています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	4	1		無回答1名 医療的ケアが必要な児童は受け入れていません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	4			無回答1名 必要に応じて情報共有しています。現在の児童の様子等も伝えています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	3			必要があるときは提供しています
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1			無回答1名 行われる研修は参加しています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2	3		現在コロナ過で交流は行えてませんが、以前は土曜日・長期休み時に利用しています。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	3	2	3		参加しています
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	1			日々の活動や様子はノートや送迎時等でお伝えしています
	保	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5	2		
⑳		運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	1			運営規定等はいつでも閲覧できるよう掲示しています。支援内容や利用者負担については契約時に説明しています
㉑		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7				どんな小さな悩みも発信して頂けるような関係性を、築けるよう心掛けています
㉒		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	3	2		コロナ過で行えてませんが、親子交流会でバーベキューやうどん作りを行ってきました。今後行いたい交流会も考えています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
護 者 へ の 説 明 責 任 等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1			対応の体制・設備は契約時に説明しています。苦情があった場合は保護者の方が安心出来るまで関わり解決できるようにしています。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	1			毎月お便りでお伝えしています。らくらく連絡網も活用しています
	③⑤	個人情報に十分注意している	7				個人情報の取り扱いについては職員採用時にも説明するなど、常に周知しています
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7				不安にならないように、一人一人関りも持つようにしています。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	2	4		コロナ過のため参加できませんでしたが、今後長期休みを利用して行事に参加しています
非 常 時 等 の 対 応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	3			誰でも閲覧できるように用意しています。保護者の方にお配りすることもあります
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	3			避難訓練は毎年2回以上実施しております
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7				毎年数回研修を行っています。全員1回は研修を受けるようにしています
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7				必要児童に対して個別の書類を作成し、保護者へ説明し計画に記載しています
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	3			食事提供はありませんが、保護者への聞き取りを行なっています。
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7				職員全員がいつでも閲覧出来るように用意しています。事例はミーティング時に報告、話し合いを行っています	

回答者 6名

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。