

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）集計

（環境・体制整備）

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい・・・15
 どちらともいえない・・・0
 いいえ・・・0

【ご意見】

（適切な支援の提供）

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている

はい・・・14
 どちらともいえない・・・1
 いいえ・・・0

【ご意見】

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい・・・12
 どちらともいえない・・・3
 いいえ・・・0

【ご意見】

⑥活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

はい・・・15
 どちらともいえない・・・0
 いいえ・・・0

【ご意見】

③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい・・・13
 どちらともいえない・・・2
 いいえ・・・0

【ご意見】
 ・通い始めて数ヶ月、週1回なので評価が難しい

⑦運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動事業所で提供される活動に満足しているか

はい・・・14
 どちらともいえない・・・1
 いいえ・・・0

【ご意見】

④子供の活動などのスペースが十分に確保されているか

はい・・・
 どちらともいえない・・・
 いいえ・・・

【ご意見】
 ①と同じ質問でした

⑧放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい・・・3
 どちらともいえない・・・11
 いいえ・・・1

【ご意見】
 ・わかりません(入ったばかりなので)わかりません
 ・通常の児童クラブとの交流があると良いですね

(保護者への説明等)

⑨ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- はい・・・15
- どちらともいえない・・・0
- いいえ・・・0

【ご意見】

⑩ 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- はい・・・13
- どちらともいえない・・・2
- いいえ・・・0

【ご意見】
・苦情がないため

⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

- はい・・・15
- どちらともいえない・・・0
- いいえ・・・0

【ご意見】

⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- はい・・・15
- どちらともいえない・・・0
- いいえ・・・0

【ご意見】

⑪ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- はい・・・12
- どちらともいえない・・・3
- いいえ・・・0

【ご意見】

⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

- はい・・・13
- どちらともいえない・・・2
- いいえ・・・0

【ご意見】

⑫ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- はい・・・4
- どちらともいえない・・・6
- いいえ・・・5

【ご意見】
・入ったばかりなのでわかりません。

⑯ 個人情報に十分注意しているか

- はい・・・15
- どちらともいえない・・・0
- いいえ・・・0

【ご意見】

①7 子供が写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか

- はい・・・13
- どちらともいえない・・・2
- いいえ・・・0

【ご意見】

①8 子供の写真をHPなどで使用される際、個人情報に充分配慮なされているか

- はい・・・10
- どちらともいえない・・・4
- いいえ・・・0
- 未解答・・・1

【ご意見】

(満足度)
 ②1 子供は通所を楽しみにしているか

- はい・・・13
- どちらともいえない・・・2
- いいえ・・・0

【ご意見】

②2 事業所の支援に満足しているか

- はい・・・14
- どちらともいえない・・・1
- いいえ・・・0

【ご意見】

・大変感謝しています。

(避難時等の対応)

①9 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか

- はい・・・11
- どちらともいえない・・・3
- いいえ・・・0
- 未解答・・・1

【ご意見】

・わかりません。

②3 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか

- はい・・・15
- どちらともいえない・・・0
- いいえ・・・0

【ご意見】

②0 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- はい・・・11
- どちらともいえない・・・3
- いいえ・・・0
- 未解答・・・1

【ご意見】

・入ったばかりで分からない

⑧ 長期休暇や土曜日などに児童館などをりようしたり、地域イベントなどにも参加して交流を深めています。

⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮について
ご契約時にご説明させて頂いておりますが、ご不明な点はいつでもご連絡ください。

⑩⑪⑬⑭について
日頃ノート、メール、お電話や送迎時を通して状況の確認やご報告させて頂いております。

⑫ 親子交流会としてバーベキューやうどん作りを行いました。今後も親子交流会は企画していきます。是非参加してください。

⑳ 避難訓練は毎年2回以上実施しております。

回答者 15名

お忙しい中、アンケートのご回答にご協力いただきありがとうございました