

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3 月 13 日

事業所名 あんふあん大塚事業所 保護者等数(児童数) 23名 回収数 18名 割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1			基準に沿った活動スペースを確保しています
	②	職員の配置数や専門性は適切である	16	2			職員全員が研修講演会等に参加し専門性を高めています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	14	3	1		玄関、廊下からホールの入り口に段差はあるが活動スペースにおいては段差はなく安全面を考慮しています
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	2			毎月運動研修に参加し固定化しないようにしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	13	2	未回答1わかりません	コロナ感染症が5類になりましたので機会を増やして行きたいと思えます
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17			未回答1	心配事がありましたらいつでも連絡をしてください共通理解ができるまで話し合いを行ないたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	10	4	未回答1	コロナ感染症が5類になりましたのでグループでの座談会を行える様に検討していきたいと思えます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	3	1	実際に遭遇していません。特に苦情等がないので回答に困ります	日頃ノートやお電話など送迎時を通して状況の確認やご報告をさせて頂いております
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	3			毎月運動プログラム冊子の配布を行なっております。自己評価の集計はhplにのせています
	⑭	個人情報に十分注意している	17	1			職員全体で周知し注意していきたいと思えます
非常 時等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13	5		どのようなマニュアルがあるのか分かりません	いつでも観覧できるように対応していきますのでお声がけ下さい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	3			年2回の避難訓練を実施しています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17	1		なるべく家で過ごしたいようです	楽しんで来所してもらえるように取り組んでいきたいと思ひます
	⑱	事業所の支援に満足している	18				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

