

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）集計

あんふぁん大塚事業所 23名(内回収 19名)

（環境・体制整備）

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されている

はい・・・ 17名
どちらともいえない・・・ 2名
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

・基準に沿った活動スペースを確保しています。

②職員の配置数や専門性は適切である

はい・・・ 18名
どちらともいえない・・・ 1名
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

・職員全員が研修、公演会等に参加し、専門性を高めています

③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされている

はい・・・ 15名
どちらともいえない・・・ 4名
いいえ・・・

【ご意見】

・わかりませんでした。

【回答】

・玄関と廊下からホールの入口には小さな段差はあるが、活動スペースにおいては段差や視覚になる場所はなく安全面を考慮しています。

(適切な支援の提供)

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている

はい・・・ 19名
どちらともいえない・・・
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

ありがとうございます。

・日頃のご家庭での様子、学校での様子を保護者と共有できるように日々ノート等で確認し把握した中で職員で話し合い作成させていただいています。

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されている

はい・・・ 17名
どちらともいえない・・・ 2名
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

・運動研修に参加し、固定化しないようにしています。
・運動遊びや制作活動を多く取り入れました。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある

はい・・・ 4名
どちらともいえない・・・ 10名
いいえ・・・ 5名

【ご意見】

・現状コロナ渦で難しい
・今は必要ない

【回答】

・今年度はコロナの影響もあり参加できませんでした。

(保護者への説明等)

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい・・・ 19名
どちらともいえない・・・
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

・事業所見学・体験、ご契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたらいつでもご連絡お待ちしております。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている

はい・・・ 17名
どちらともいえない・・・ 2名
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

・日々のノート、お電話や送迎時を通してその日の様子や状況のご報告をさせていただいています。気になることがある時等にもご連絡させていただいています。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい・・・ 19名
どちらともいえない・・・
いいえ・・・

【ご意見】

・子どものためを思ってはっきり助言してもらえるのはありがたい

【回答】

・日々のノート、お電話や送迎時を通してその日の様子や状況のご報告をさせていただいています。気になることがある時等にもご連絡させていただいています。

⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている

はい・・・ 3名
どちらともいえない・・・ 10名
いいえ・・・ 5名
無回答・・・ 1名

【ご意見】

・現状コロナ渦で難しい
・今は必要ない

【回答】

・今年度はコロナ渦の影響もあり行えませんでした。今後親子交流会は企画していきます。その際は是非参加してください。

⑪子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している

はい・・・ 16名
どちらともいえない・・・ 3名
いいえ・・・

【ご意見】

・特に苦情はないです。

【回答】

・対応の体制・設備は契約時にも説明させていただいています。苦情解決窓口も設けておりますのでいつでもご相談下さい。また苦情があった場合は保護者の方が安心出来るまで関わり解決できるようにしています。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている

はい・・・ 19名
どちらともいえない・・・
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

ありがとうございます。

・日頃ノート、メール、お電話や送迎時を通して状況の確認やご報告をさせて頂いております。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している

はい・・・ 17名
どちらともいえない・・・ 1名
無回答・・・ 1名

【ご意見】

【回答】

・毎月運動プログラムの冊子を配布しております。
・スマイル便りを発行し、らくらく連絡網も活用しています。

自己評価表の集計は毎年 HP でも公表しています。どなたでも閲覧出来ます。

⑭個人情報に十分注意している

はい・・・ 18名
どちらともいえない・・・ 1名
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

・個人情報が記載されている書類につきましては、鍵付き書庫での保管とさせて頂いております。

今後も引続き個人情報の取り扱いについて職員全員で周知し合い注意していきたいと思っております。

(非常時の対応)

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明している

はい・・・ 15名
どちらともいえない・・・ 3名
いいえ・・・ 1名

【ご意見】

【回答】

・各マニュアル用意しています。いつでも閲覧出来るよう対応していますので、職員に声掛けて下さい。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている

はい・・・ 14名
どちらともいえない・・・ 4名
無回答・・・ 1名

【ご意見】

【回答】

・年2回の避難訓練を実施しています。
日々のノート等で避難訓練の様子を写真を貼らせていただいています。

(満足度)

⑪子どもは通所を楽しみにしている

はい・・・ 17名
どちらともいえない・・・ 2名
いいえ・・・

【ご意見】

・行きたくないと言っていますが、帰ってくると笑顔がみられています。

【回答】

・子どもたちが毎日楽しんで通所出来るようにプログラムが固定化しないよう工夫して楽しんで来所してもらえよう取り組んでいきます。

⑫事業所の支援に満足している

はい・・・ 17名
どちらともいえない・・・ 2名
いいえ・・・

【ご意見】

・休みの日の時間が通常の時間だと助かる。
・本当に助かっています。ありがとうございます。
・急な依頼でも臨機黄変に対応してくれて助かっています。スタッフさんが気さくで感じがよく気軽になんでも話せるのがありがたい。

【回答】

・全事業所で希望が増えましたら検討したいと思います。
ありがとうございます。あ
いつもご理解・ご協力頂きありがとうございます。
今後も一人一人の支援を考えていきたいと思っています。気になる点等ございましたらいつでもお問い合わせ下さい。

お忙しい中たくさんの保護者の方にご回答頂きありがとうございました。ご回答頂きました評価については職員全員で共有し、今後活かしていきたいと思っています。保護者の皆様の不安や悩みを解決することで安心してご利用頂ける様にこれからもより良い教室づくりを目指して頑張っていきたいと思っています

今後ともよろしくお願いたします。