

## 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）集計

### （環境・体制整備）

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい・・・ 23名  
どちらともいえない・・・  
いいえ・・・

#### 【ご意見】

- ・一人スペースも十分にありすばらしいです。
- ・未回答 1名

#### 【回答】

ありがとうございます。  
いつでも見学に来て下さい。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい・・・ 22名  
どちらともいえない・・・ 2名  
いいえ・・・

#### 【ご意見】

#### 【回答】

- ・職員全員が研修、講演会等に参加し、専門性を高めている。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい・・・ 19名  
どちらともいえない・・・ 5名  
いいえ・・・

#### 【ご意見】【回答】

- ・玄関・廊下からホールの入口には小さな段差はあるが、活動スペースにおいては段差や視覚になる場所はなく安全面を考慮しています。

### （適切な支援の提供）

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい・・・ 24名  
どちらともいえない・・・  
いいえ・・・

#### 【ご意見】

#### 【回答】

- ・日頃の様子や家庭での様子、学校での様子を把握した中で職員で話し合い作成させていただいています。

⑥活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

はい・・・ 22名  
どちらともいえない・・・ 2名  
いいえ・・・

【ご意見】  
・コロナ過でイベント等が中止になってしまいプログラムが変更されていると思う。

【回答】  
・運動遊びや制作活動を多く取り入れました

⑦運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所での提供される活動に満足しているか？

はい・・・ 23名  
どちらともいえない・・・ 1名  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】  
・今年度はコロナの影響もなり、調理活動、所外活動等が出来なかったため、運動遊びや制作活動を多く取り入れました。

⑧放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機械があるか

はい・・・ 6名  
どちらともいえない・・・ 16名  
いいえ・・・ 2名

【ご意見】  
・特に大丈夫です

【回答】  
・今年度はコロナの影響もあり活動出来ませんでした。長期休暇や土曜日などに児童館などを利用したり、地域イベントなどにも参加して交流を深めています。

(保護者への説明等)

⑨支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい・・・ 22名  
どちらともいえない・・・ 2名  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】  
・ご契約時にご説明させて頂いておりますが、ご不明な点はいつでもご連絡ください

⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい・・・ 22名  
どちらともいえない・・・ 2名  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

- ・日頃ノート、メール、お電話や送迎時を通して状況の確認やご報告させて頂いております。

⑪保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい・・・ 17名  
どちらともいえない・・・ 7名  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

- ・日頃ノート、メール、お電話や送迎時を通して状況の確認やご報告させて頂いております。

⑫父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい・・・ 8名  
どちらともいえない・・・ 14名  
いいえ・・・ 2名

【ご意見】

- ・特に大丈夫です
- ・コロナの状況ではしかたありません

【回答】

- ・今年度はコロナの影響もあり行えませんでした。前年度は親子交流会としてうどん作り、その前はバーベキューを行いました。今後も親子交流会は企画していきます。是非参加してください。

⑬子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい・・・ 20名  
どちらともいえない・・・ 4名  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

- 日頃ノート、メール、お電話や送迎時を通して状況の確認やご報告させて頂いております。

⑭子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい・・・ 23名  
どちらともいえない・・・ 1名  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

日頃ノート、メール、お電話や送迎時を通して状況の確認やご報告させて頂いております。

⑮定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい・・・ 24名  
どちらともいえない・・・  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

・毎月スマイルだよりを発行しています。お便りにて活動や行事予定など発信しております。  
自己評価の集計はHPに載せています。

⑯個人情報に十分注意しているか

はい・・・ 24名  
どちらともいえない・・・  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

ありがとうございます。今後も個人情報取り扱いについて職員全員で周知し合い注意していきたいと思っております。

⑰子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか

はい・・・ 22名  
どちらともいえない・・・ 2名  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

・ご契約時にご説明、同意書のご記入を頂いております。  
不明な点はいつでもご連絡ください

⑱子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか

はい・・・ 21名  
どちらともいえない・・・ 3名  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

・ご契約時にご説明、同意書のご記入を頂いております。  
不明な点はいつでもご連絡ください

(非常時の対応)

⑲緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか

はい・・・ 22名  
どちらともいえない・・・ 1名  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

・全マニュアル用意しています。  
いつでも観覧できるように対応していますので声をかけて下さい

⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい・・・ 23名  
どちらともいえない・・・ 1名  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

・毎年2回以上の避難訓練を実施しております。

(満足度)

㉑子どもは通所を楽しみにしているか

はい・・・ 21名  
どちらともいえない・・・ 3名  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】

子どもたちが毎日楽しんで通所出来るよう毎日の活動を職員みんなで工夫しながら、満足した支援が出来るよう心がけ関わっています。

②事業所の支援に満足しているか

はい・・・ 23名  
どちらともいえない・・・ 1名  
いいえ・・・

【ご意見】

・長期休みの時の送迎時間がもう少し延びてくれるとうれしいです。

【回答】

・全事業所で希望者が増えましたら検討したいと思います。

③職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか？

はい・・・ 23名  
どちらともいえない・・・ 1名  
いいえ・・・

【ご意見】

【回答】  
・職員全員が子どもたちの見本になるよう心がけていますが何か気になる点等ありましたらいつでもご連絡下さい。

あんふあん大塚事業所  
(内回収 24名)

全 27 名

お忙しい中ご回答頂きましてありがとうございました。  
ご回答頂きました評価については職員全員で共有し  
今後活かしていきたいと思えます。  
引続き子どもたち、保護者の皆様が  
安心してご利用頂ける様努めてまいります。

今後ともよろしくお願ひします。

またご不明な点、質問等ございましたらいつでも  
お問い合わせください。

